

FIT FÜR PRAKTIKANTENBETREUUNG



Verantwortung in der Ausbildung bzw. im dualen Studium zu übernehmen und sich zeitgleich im Unternehmen **zu engagieren**, gehört aus unserer Sicht zu den wichtigsten Bestandteilen in der Ausbildung. Deshalb werden unsere Azubis und Studis sehr stark darin gefördert. Einer der wichtigsten Bausteine dafür ist die Betreuung von Schülerpraktikanten bei der EDEKA Südwest.

Das Praktikum stellt für uns einen zentralen Aspekt der Nachwuchsgewinnung dar. Die Praktikanten können den Beruf hautnah im Unternehmen erleben, indem sie den Fachkräften, Auszubildenden und Studierenden über die Schulter schauen und zahlreiche Aufgaben selbstständig durchführen.

Bei uns sind unsere Azubis und Studis für die Betreuung der Schülerpraktikanten zuständig. Durch diese Tätigkeit geben sie ihr Grundwissen weiter und bauen ihre Kenntnisse über das Unternehmen aus. Sie werden aktiv in die Entscheidung eingebunden, welche Praktikanten für uns für die weitere Kontaktaufnahme interessant sind, denn sie reichen nach jedem Praktikanten einen ausgefüllten Feedbackbogen ein.

Zusammenfassend übernehmen Sie damit eine große Verantwortung!

Um sie zu dieser verantwortungsvollen Aufgabe zu befähigen, ein gemeinsames Verständnis und Vorgehen für die Betreuung zu schaffen und eine gleichbleibende Qualität zu sichern, habe ich 2021 den Workshop „Fit für Praktikantenbetreuung“ konzipiert und eingeführt.

Im Rahmen des Workshops wird zum einen Wissen vermittelt und zum anderen einige hilfreiche Dokumente gemeinsam erarbeitet:

Dazu gehören zum Beispiel **Abteilungspräsentationen**, die unsere Azubis und Studis erstellen. Diese werden den Praktikanten von den Azubis und Studis bei der Einführung in die Abteilung vorgestellt. Im Rahmen des Workshops werden diese Präsentationen erweitert und fertiggestellt. Durch den Einstieg mit einer Abteilungspräsentation entstehen Vorteile auf beiden Seiten. So erweitern unsere Azubis und Studis während der Erstellung und Betreuung ihre Kenntnisse über das Unternehmen und der Praktikant lernt die einzelnen Abteilungen und Zusammenhänge kennen.

Abgesehen von den Abteilungspräsentationen, erhalten die Azubis und Studis ebenfalls den Auftrag, in Absprache mit ihren jeweiligen Abteilungen **Aufgaben für die Praktikanten** zu erarbeiten, welche die Tätigkeiten der Abteilungen widerspiegeln. Die erarbeiteten Aufgaben werden dann während des Workshops auf ihre Tauglichkeit mit Hilfe eines Rollenspiels getestet und stehen anschließend für alle zukünftigen Praktikantenbetreuer zur Verfügung. Dadurch werden Kompetenzen wie Kommunikationsfähigkeit, Kreativität sowie Empathie erweitert.

Zu guter Letzt entwickeln die Azubis und Studis einen **Frage-Antwort-Katalog (FAQ)**, um bei der Betreuung die häufig gestellten Fragen bestmöglich beantworten zu können. Durch den Austausch werden Lösungswege gemeinsam erarbeitet und weitere Synergien bei der Zusammenarbeit genutzt.

In einem **Aufbauworkshop**, der im zweiten Ausbildungsjahr stattfindet, werden die Fähigkeiten und Kenntnisse weiter ausgebaut. Dabei steht der Austausch untereinander und die Weiterentwicklung der Praktikantenaufgaben im Vordergrund.

FAZIT:

Mit Hilfe der Workshops entwickeln unsere Azubis und Studis ihre Fähigkeiten sowie ihre **persönlichen** und **fachlichen Kompetenzen** weiter. Sie haben selbst erarbeitet, welche Aufgaben sie für die Praktikantenbetreuung einsetzen können und gelernt, was sie ihnen darüber hinaus vermitteln sollen. Zusätzlich haben alle ihren **Unternehmenshorizont** erweitert, sie kennen nun weitere Abteilungen und deren Aufgaben. Somit sind alle gut für die neuen Praktikanten vorbereitet.

Zukünftig sichern wir mit diesem Konzept die Qualität des Praktikums. Durch die professionelle Betreuung begeistern wir die Praktikanten für eine Ausbildung oder ein duales Studium bei EDEKA Südwest und gewinnen somit geeignete Nachwuchskräfte! Somit in vieler Hinsicht ein absoluter Erfolg.